**Estruturação Modelo de Negócio**

* **Segmentos de Clientes**
  + Empresas e Organizações privadas e públicas
  + Recursos humano
  + funcionários e colaboradores
  + gestores e líderes

**Cliente idea**l:

**Persona 1: Ana, a Funcionária Preocupada**

**Idade**: 30 anos

**Cargo**: Analista de Marketing

**Características**:

* + - Trabalha em uma grande empresa;
    - Tem conhecimento básico sobre direitos no ambiente de trabalho;
    - Prefere usar tecnologias acessíveis e fáceis de usar;

**Necessidades:**

* + - Informações claras e confiáveis sobre o que constitui assédio e discriminação;
    - Confidencialidade ao buscar informações e relatar incidentes;
    - Orientação sobre como proceder em caso de sofrer ou testemunhar assédio;

**Dores**:

* + - Medo de represálias ao reportar incidentes;
    - Dificuldade em encontrar informações detalhadas e confiáveis;
    - Falta de apoio e orientação sobre como lidar com situações de assédio;
  + Outros clientes: Departamentos de Recursos Humanos, Colaboradores gerais de empresas, diretoria e alto escalão das organizações, empresas de consultoria de RH.
  + Mercado de destino: Organizações, empresas e instituições que desejam promover um ambiente de trabalho seguro e saudável

* **Proposta de valor**

**Solução Oferecida**: Nossa empresa oferece um chatbot inteligente, seguro, anonimizado e amigável, integrado com ferramentas como WhatsApp, Telegram e uma interface web, destinado a disseminar informações sobre assédio e discriminação no ambiente organizacional. Este chatbot auxilia os colaboradores com dúvidas ou validações sobre questões presenciadas no seu dia a dia, provendo um canal confiável para suporte e orientação.

**Diferenciais da Entrega**:

1. **Segurança e Anonimato**:
   * Nosso chatbot garante total confidencialidade e anonimato para os usuários, permitindo que eles busquem informações e relatórios sem medo de represálias.
2. **Acesso Multicanal**:
   * A integração com plataformas amplamente usadas como WhatsApp e Telegram, além de uma interface web intuitiva, oferece múltiplas opções de acesso, tornando o chatbot facilmente acessível a todos os colaboradores.
3. **Informações Confiáveis e Atualizadas**:
   * Proporcionamos informações precisas e atualizadas sobre assédio e discriminação, baseadas na legislação vigente e no código de conduta da empresa, ajudando os colaboradores a entenderem melhor seus direitos e deveres.
4. **Educação e Conscientização**:
   * Além de responder perguntas e validar situações, nosso chatbot educa os colaboradores sobre o que constitui assédio e discriminação, promovendo uma cultura organizacional mais consciente e respeitosa.
5. **Validação de Situações**:
   * Oferecemos uma ferramenta para que os colaboradores possam validar se o que foi presenciado se trata de um caso de assédio ou discriminação, com base no código de conduta e legislação vigente, evitando assim falsas denúncias e desperdício de tempo.
6. **Fácil Integração e Implementação**:
   * Nosso chatbot é facilmente integrável com os sistemas existentes nas empresas, garantindo uma implementação rápida e sem complicações.

**Por que Escolher Nossa Solução?**:

* **Confidencialidade**: Garantia de anonimato para os colaboradores que buscam informações ou relatam incidentes.
* **Acesso Facilitado**: Múltiplos canais de comunicação, permitindo acesso fácil e conveniente.
* **Confiabilidade**: Informações precisas e atualizadas, assegurando que os colaboradores estejam bem informados.
* **Educação Contínua**: Ferramenta educacional que promove um ambiente de trabalho mais seguro e respeitoso.
* **Validação e Suporte**: Auxílio na validação de situações de assédio ou discriminação, prevenindo erros e promovendo justiça.
* **Integração Simples**: Facilidade de integração com os sistemas empresariais existentes, minimizando esforços e custos adicionais.
* **Canais**
  + Optamos por uma estratégia multicanal, distribuindo nosso chatbot através de vendas diretas, plataforma online própria, parcerias com empresas de consultoria em RH, ONG´s e inclusão em marketplaces de soluções empresariais.
* **Relações com o Consumidor**
  + Antes de se Tornarem Clientes:
    - Marketing Digital: Campanhas de conscientização sobre assédio e discriminação nas mídias sociais.
    - Demonstrações e Testes Gratuitos: Oferecer testes gratuitos para que as empresas experimentem a solução.
  + Após se Tornarem Clientes: Suporte Técnico:
    - Suporte para ajudar com quaisquer problemas técnicos.
    - Feedback e Atualizações: Coleta contínua de feedback para melhorar o serviço.
    - Comunicação Contínua: Newsletters e atualizações sobre novas funcionalidades e melhorias.
    - Treinamentos: Oferecer treinamentos para empresas sobre como usar o chatbot de forma eficaz.
* **Fluxo de Renda**

Representação da entrada do nosso negócio:

* + Clientes:
    - Colaboradores em qualquer empresa
    - Empresas e organizações que desejam um ambiente de trabalho seguro e saudável
    - Departamentos de Recursos Humanos
    - Consultorias de RH Estratégias de Marketing: Campanhas de conscientização sobre assédio e discriminação Parcerias com ONGs e consultorias de RH Oferecimento de demonstrações e testes gratuitos Modelos de Pagamento: Assinaturas mensais ou anuais Licenças por usuário Pacotes personalizados com suporte e treinamento adicional
  + Estratégias de Marketing:
    - Campanhas de conscientização sobre assédio e discriminação
    - Parcerias com ONGs e consultorias de RH
    - Oferecimento de demonstrações e testes gratuitos
  + Modelos de Pagamento:
    - Assinaturas mensais ou anuais
    - Por quantidade de consumo/uso (tokens talvez)
    - Pacotes personalizados com suporte e treinamento adicional
  + Temos que detalhar ainda o quanto e como o nosso cliente está disposto a pagar pelo que nós vamos oferecer, afinal, esse é o fim pelo qual o seu negócio existe: o lucro!
* **Recursos chave**
  + Utilização de IA consolidada no mercado ( LLMA3 )
  + Disponibilidade total 24 horas por dia , 7 dias por semana
  + Informações atualizadas
  + Suporte imediato
  + Fácil integração com Sistemas disponíveis
  + Fácil acesso ao chatbot, por meio dos mais utilizados meio de comunicação( telegram , whatsapp, web)
  + Confidencialidade e anonimato dos usuário
* **Atividades Chave**
  + Um chatbot acessível para fornecer informações e recursos sobre assédio e discriminação no ambiente de trabalho, capacitando os funcionários a reconhecerem, reportarem e lidarem com essas situações de forma eficaz e confidencial.
* **Parcerias Chave**
  + Consultorias de RH:
    - Fornecimento de conteúdo especializado e atualização das informações sobre assédio e discriminação
  + Fornecedores de Tecnologia:
    - Desenvolvimento e manutenção da infraestrutura do chatbot
    - Integração com plataformas como WhatsApp, Telegram e web
  + ONGs e Organizações de Defesa dos Direitos dos Trabalhadores:
    - Parcerias para validação de conteúdo e campanhas de conscientização
    - Suporte na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável
  + Empresas de Segurança da Informação:
    - Garantia de confidencialidade e anonimato dos usuários
    - Proteção de dados e compliance com regulamentação
  + Agências de Marketing Digital:
    - Criação de campanhas de conscientização e promoção do chatbot
    - Estratégias para alcançar o público-alvo e aumentar a adoção da solução
  + Instituições Educacionais e de Treinamento:
    - Desenvolvimento de materiais educativos e treinamentos sobre assédio e discriminação
    - Parcerias para a capacitação contínua dos colaboradores das empresas clientes
* **Estrutura de Custos**
  + Desenvolvimento e Manutenção do Chatbot:
    - Salários de desenvolvedores e especialistas em IA (R$ xxxx,yy)
    - Licenciamento de tecnologia e plataformas de IA (R$ xxxx,yy)
    - Custos de atualização e manutenção contínua (R$ xxxx,yy)
  + Infraestrutura Tecnológica:
    - Servidores e hospedagem Segurança da informação e proteção de dados (R$ xxxx,yy)
    - Integração com plataformas (WhatsApp, Telegram, web) (R$ xxxx,yy)
  + Marketing e Promoção:
    - Campanhas de conscientização nas redes sociais (R$ xxxx,yy)
    - Parcerias com ONGs e consultorias de RH (R$ xxxx,yy)
  + Materiais promocionais e anúncios Suporte e Atendimento ao Cliente:
    - Equipe de suporte técnico (R$ xxxx,yy)
    - Ferramentas de atendimento ao cliente (R$ xxxx,yy)
    - Treinamento e capacitação do suporte (R$ xxxx,yy)
  + Pesquisa e Desenvolvimento (P&D):
    - Pesquisa contínua sobre assédio e discriminação (R$ xxxx,yy)
    - Desenvolvimento de novos recursos e funcionalidades (R$ xxxx,yy)
  + Testes e validação de conteúdo Educação e Treinamento:
    - Desenvolvimento de materiais educativos (R$ xxxx,yy)
    - Programas de treinamento para empresas clientes (R$ xxxx,yy)
    - Workshops e webinars (R$ xxxx,yy)
  + Parcerias e Colaborações:
    - Custos associados a parcerias estratégicas (R$ xxxx,yy)
    - Colaborações com consultorias de RH e ONGs (R$ xxxx,yy)
    - Participação em eventos e conferências (R$ xxxx,yy)